

## POLITICA DE GARANTÍA

La garantía consiste en implicar la reparación o cambio parcial o total del producto sin costo alguno por algún desperfecto de fábrica con evaluación técnica al producto adquirido en nuestra empresa.

KAYFA STORE, S.A DE C.V se compromete a cubrir la garantía en los productos de Hardware de acuerdo a las condiciones que se describirán a continuación.

### CONDICIONES.

- Si técnicamente se determina la falla por desperfecto de fábrica del producto.
- Si el producto aun está dentro del periodo de garantía, previamente notificado.
- La revisión, reparación o cambio total del producto puede tardar de 5 a 20 días hábiles desde la fecha en que se presenta el producto a garantía.
- Monitores con pixeles muertos se aceptan en garantía a partir de 5 o más pixeles muertos independientemente del color, adicionalmente, la garantía cubre el defecto de pixeles si la pantalla presenta 2 o más pixeles defectuosos a menos de 1 cm de distancia.
- Monitores por incompatibilidad de resolución y configuración (máximos Hz permitidos) por su dispositivo, PC o Laptop.
- Para efectos de almacenamientos (HDD, SSD y M.2) internos o externos que no haya sido infectado por virus, software malintencionado o cualquier otro tipo de software que sobrecargue el desempeño establecido por la pieza.  
Que no tenga pines doblados, que el producto tenga todos sus accesorios, que las entradas no estén dobladas o el producto se vea manipulado.

### RESPONSABILDADES DEL CONSUMIDOR NO APLICA A GARANTÍA.

- Por daños físicos, golpes, quebraduras y rayones provocados por el cliente
- Producto dañado por una sobrecarga de energía eléctrica anormal.
- Si el sello de garantía del producto está alterado o el producto está previamente abierto por alguien que no sea de nuestras instalaciones.
- Teclados, case headset y bocinas que sus botones no funcionen por el desgaste del tiempo en uso.
- Procesadores, que hayan sido colocados inadecuadamente.

### Importante:

1-Si el producto a reemplazar por cambio tiene un valor mayor al adquirido inicialmente (comprobable con factura) se deberá pagar la diferencia de producto, si se gestionó envío, eso no va dentro del monto total del producto.

2-El titular de la factura es quien debe presentarse en las instalaciones de nuestra sucursal para poder realizar el ingreso de RMA a taller, y posteriormente serán ellos quienes determinen si cumple las condiciones para proceder con la garantía.

3- Para efectos de almacenamientos (HDD, SSD y M.2) internos o externos la empresa no se hace responsable por pérdida de información contenida en los dispositivos de almacenamientos.

4-Recordar que ciertos productos, tienen garantía directamente con la marca, en ese caso se deberá contactar con soporte directo, los cuales le detallamos a continuación.

- ✓ RELESA (LG) Tel: 2566-7000 WhatsApp: 7922-5526
- ✓ SOPORTE Y TECNOLOGIA S.A. DE C.V. Tel: 2232-3757 WhatsApp: 7740-2997